



Comune di

CASTELNUOVO di GARFAGNANA

Provincia di Lucca

Via Vallisneri, 1 - 55032 Castelnuovo di Garfagnana (LU)

Tel. 0583-6448304 Fax 0583-644133 - p.IVA 0020436 046 5

SETTORE AMMINISTRATIVO

DETERMINAZIONE n. 1683 DEL 05/11/2024

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVI PER IL PERIODO 01.01.2025-31.12.2026.AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE PIATTAFORMA START AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023. DETERMINAZIONE A CONTRARRE

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

adotta la seguente determinazione:

Visto il provvedimento del Sindaco n. 12/2024 con il quale il/la sottoscritto/a è stato individuato Responsabile del Settore, con competenza all'adozione degli atti di gestione con i relativi poteri e responsabilità;

Visto la deliberazione del Consiglio Comunale n. 35 del 15.9.2023, esecutiva, con la quale è stato approvato il Documento Unico di programmazione 2024/2026 (D.U.P.) e la deliberazione adottata dallo stesso organo collegiale n. 58 del 20.12.2023, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale è stata approvata la nota di aggiornamento al Documento Unico di programmazione;

Visto la deliberazione del Consiglio Comunale n.59 del 20.12.2023, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione finanziario armonizzato 2024/2026;

Vista la deliberazione della Giunta Comunale n. 1 del 4.1.2024, dichiarata immediatamente eseguibile, con la quale viene approvato il Piano esecutivo di gestione - parte contabile e assegnazione risorse umane- per il triennio di programmazione 2024/2026 assegnando ai vari centri di responsabilità i capitoli di entrata e di spesa secondo l'articolazione prevista dall'art. 169 del D. Lgs. 267/2000 e del D. Lgs. n. 118/2011

Premesso che:

-i software applicativi della ditta A.D.S. S.p.A. costituiscono una parte fondamentale del sistema informativo comunale in quanto sono stati acquisiti da tale ditta e sono attualmente in uso per le procedure di gestione del protocollo, atti amministrativi, contabilità finanziaria ed economica, fatturazione elettronica, SIOPE+, pagamenti elettronici, gestione del personale, servizi demografici, tributi, controllo di gestione, bilancio consolidato, cassa economale e contratti;

Considerato che:

-si rende necessario garantire, anche per gli anni 2025 e 2026, l'assistenza, l'aggiornamento, la manutenzione evolutiva del sistema informatico comunale con i relativi software gestionali forniti dalla società ADS Automated Data Systems SPA, in uso presso i vari settori dell'Ente per poter garantire ai servizi comunali, la necessaria continuità di esercizio;

-per garantire il mantenimento in efficienza delle succitate procedure, il costante aggiornamento dei software e la tempestiva correzione di eventuali malfunzionamenti, è necessario provvedere all'affidamento del servizio di manutenzione e assistenza tecnica per gli anni 2025-2026;

Visti:

- l'art. 50, c. 1, lett. b), D.lgs. 36/2023, che stabilisce che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento diretto di servizi e forniture, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di



Comune di

CASTELNUOVO di GARFAGNANA

Provincia di Lucca

Via Vallisneri, 1 - 55032 Castelnuovo di Garfagnana (LU)

Tel. 0583-6448304 Fax 0583-644133 - p.IVA 0020436 046 5

documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

- l'art. 192, del D.lgs. 267/2000, in materia di determina a contrarre;
- gli artt. 107, c.3, del D.lgs. 267/2000 e 8, c.2, lett. b) del regolamento generale sull'ordinamento degli uffici e servizi, in materia di competenze dirigenziali;
- il D.lgs. n. 118/2011 ad oggetto: "Disposizione in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi";
- il D.lgs. 36/2023 Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici;

Dato atto:

- che l'art. 17, comma 2, del d.lgs. 36/2023 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;
- ai sensi del citato art. 17 e dell'art. 192 del TUEL, che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento di che trattasi le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:
 - Fine che con il contratto si intende perseguire e relativo oggetto: affidamento del servizio di assistenza sistemistica e manutenzione degli applicativi software per il periodo 01.01.2025-31.12.2026;
 - Importo del contratto: spesa massima indicativa di € 95.932,00 oltre iva di legge;
 - Forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. N. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
 - Modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023;
 - Clausole ritenute essenziali: il servizio avrà le caratteristiche rappresentate nella richiesta di offerta redatta da questo ufficio e relativa alla procedura di affidamento che verrà attivata tramite START;

Appurato:

- che l'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante; b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- L'allegato I.1 al D.lgs. 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lett. d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche



Comune di

CASTELNUOVO di GARFAGNANA

Provincia di Lucca

Via Vallisneri, 1 - 55032 Castelnuovo di Garfagnana (LU)

Tel. 0583-6448304 Fax 0583-644133 - p.IVA 0020436 046 5

nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'art.50, comma 1 lett. a) e b) del codice e dei requisiti generali e speciali previsti dal medesimo codice”;

- Che non è possibile reperire sul mercato alcun altro fornitore in grado di effettuare le attività oggetto della presente determinazione in quanto i programmi applicativi sopra richiamati sono prodotti e distribuiti in via esclusiva dalla ditta A.D.S. S.p.A, essendo l'unica ditta in possesso delle competenze indispensabili per poter espletare i servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e normativa dei software in uso da parte dell'Ente;
- per ragioni di integrazione delle informazioni è estremamente difficile diversificare i fornitori dei molteplici applicativi in uso presso l'Ente che, per loro natura, devono condividere le stesse basi di dati;
- un eventuale cambio di fornitore delle suddette procedure alla scadenza del periodo contrattuale comporterebbe dei costi molto elevati per la migrazione dei dati pregressi, l'integrazione con gli altri applicativi in uso presso l'Ente, l'integrazione con il sistema di conservazione documentale;

Dato atto che l'offerente uscente (ditta ADS Spa con sede legale in Via della Liberazione n.15 Bologna, P.IVA e CF. 00890370372) ha svolto regolarmente il servizio affidato e vanta diritti di esclusiva sul software fornito;

Richiamato l'art. 49, comma 4, del D.lgs. 36/2023 il quale dispone che in casi motivati di accurata esecuzione del contratto e per le motivazioni innanzi richiamate, il contraente uscente può essere individuato quale affidatario diretto;

Preso atto che la Regione Toscana, con L.R. 38/2007, ha istituito un sistema telematico di acquisti, individuato con l'acronimo START, ai sensi dell'art.1 comma 450 L.296/2006, come modificato dall'art.28 D.P.R. n.207/2010 e dall'art. 7 comma 2 D.L. 52/2012, convertito in legge n.94/2012, per gli acquisti di beni e servizi sottosoglia comunitaria;

Ritenuto di procedere all'acquisto sul sistema messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento START tramite lo strumento dell'affidamento diretto rivolto ad un unico operatore economico, rispondente alle fattispecie normative;

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari relativa alla procedura di affidamento di che trattasi il codice CIG verrà rilasciato dopo la fase di aggiudicazione ai sensi della Delibera Anac n. 582 del 13.12.2023;

Ritenuto che in relazione al presente provvedimento il sottoscritto responsabile di posizione organizzativa ha verificato l'insussistenza dell'obbligo di astensione e di non essere, quindi, in posizione di conflitto di interessi;

Visto lo Statuto Comunale, esecutivo;

Visto il d. Lgs. n.267/2000 - T.U. e smi;

Visto il regolamento di contabilità;

Visto il Regolamento degli Uffici e dei Servizi;

Ritenuto poter provvedere in merito;

D E T E R M I N A

1. Di richiamare le premesse e l'intera narrativa quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento;
2. Di procedere alla scelta della società Ads Spa, con sede legale in Via della Liberazione n.15, Bologna, (P.IVA e CF 00890370372), mediante affidamento diretto attraverso gli strumenti elettronici di acquisizione gestiti dalla piattaforma START della Regione Toscana;



Comune di

CASTELNUOVO di GARFAGNANA

Provincia di Lucca

Via Vallisneri, 1 - 55032 Castelnuovo di Garfagnana (LU)

Tel. 0583-6448304 Fax 0583-644133 - p.IVA 0020436 046 5

3. Di dare atto che il Settore Amministrativo ha redatto uno schema di lettera di invito e lo schema di norme e condizioni generali a tutti i servizi, contenenti le condizioni generali ed economiche relative all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei software applicativi per il periodo 01.01.2025-31.12.2026, che prevede una spesa massima indicativa di € 95.932,00 oltre IVA di legge;
4. Di stabilire, in attuazione di quanto previsto dall'art. 192 del D. lgs. 267/2000, che:
 - con il presente atto si intende perseguire il fine relativo all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione dei software applicativi per il periodo 01.01.2025-31.12.2026;
 - il servizio avrà le caratteristiche rappresentate nella richiesta di offerta redatta da questo ufficio e relativa alle procedure di affidamento che verrà attivata tramite START;
 - il contraente verrà individuato mediante una procedura di affidamento diretto, previa richiesta di offerta, tramite ricorso al sistema telematico istituito dalla Regione Toscana ai sensi dell'art. 328 del d.P.R. n. 207/2010 e s.m.i.;
5. Di approvare lo schema di lettera di invito e lo schema di offerta economica quali parti integranti e sostanziali della presente;
6. Di dare atto, in relazione al presente provvedimento, dell'insussistenza dell'obbligo di astensione e quindi, che non sussiste al momento, alcuna posizione di conflitto di interesse ai sensi di quanto stabilito dall'art. 6-bis, della L. N. 241/1990, come introdotto dall'art 1, comma 41, della Legge N. 190/2012 come da dichiarazione protocollata e depositata agli atti dal RUP dell'intervento Dott.ssa Viviana Dini;
7. Di pubblicare i dati contenenti nel presente provvedimento sul sito web del Comune nella sezione "Amministrazione Trasparente", ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 33/2013;
8. Di dare atto, altresì, ai sensi dell'art. 3 della Legge 241/90 sul procedimento amministrativo, che qualunque soggetto ritenga il presente atto amministrativo illegittimo e venga dallo stesso direttamente leso, può proporre ricorso al Tribunale Amministrativo regionale (TAR) – al quale è possibile presentare i propri rilievi in ordine alla legittimità del presente atto, entro e non oltre 60 giorni da quello di pubblicazione all'albo online;
9. Di indicare, ai sensi della normativa vigente, il Responsabile del procedimento il Responsabile del Settore Amministrativo del Comune di Castelnuovo di Garfagnana;
10. Di dare atto che l'istruttoria preordinata alla emanazione del presente atto consente di attestare la regolarità e la correttezza di quest'ultimo ai sensi e per gli effetti di quanto dispone l'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000.

Castelnuovo di Garfagnana, 05/11/2024

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

DINI VIVIANA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 24 D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)

CAPITOLATO SPECIALE APPALTO- SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVI PER IL PERIODO 01.01.2025-31.12.2026

Norme e condizioni generali comuni a tutti i servizi

Tra la Società ed il Cliente si conviene:

Premesse

Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente contratto e in esse devono intendersi incluse anche le specifiche modalità di resa della prestazione da parte della Società ivi esposte e dunque l'offerta e le schede di servizio dettagliate e allegate.

1 - Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è l'erogazione, da parte della Società, dei servizi oggetto di offerta, quali manutenzione, assistenza e servizi diversi acquistati dal Cliente DA DESCRIVERSI nell'offerta e/o negli allegati che contengono l'indicazione delle condizioni di erogazione. I servizi relativi a prodotti applicativi integrati e/o funzionali alla suite della Società DEVONO ESSERE elencati in offerta (il dettaglio delle modalità di erogazione è indicato nello specifico allegato). La Società è legittimata a proporre al Cliente tali servizi in forza di specifici accordi commerciali.

Le prestazioni a canone verranno rese in presenza del contratto di acquisto correttamente formalizzato; le prestazioni a tariffa verranno rese solo ove richieste dal Cliente mediante la corretta compilazione. Di apposto "Modulo Richiesta Servizi" ed eventuali servizi a Catalogo o a corpo saranno erogati alle scadenze concordate con il Cliente salvo diverse scadenze fisse stabilite dalle rispettive normative.

2 - Durata e Perfezionamento del Contratto

Il contratto è perfezionato mediante sottoscrizione dell'offerta o accettazione, anche tacita, della stessa. Il perfezionamento della fornitura produrrà i suoi effetti per il periodo indicato in offerta, salvo periodi di durata diversa indicati nei prospetti economici di offerta. Nessun intervento o prestazione sarà dovuto dopo la data di scadenza. Il contratto di supporto al software applicativo è, per sua natura, di tipo continuativo e non può prevedere interruzioni temporali. Per la attivazione dei servizi in offerta il Cliente dovrà aver acquistato e installato l'ultima versione degli applicativi rilasciata dalla Società prima della data di decorrenza dei servizi.

3 - Fatturazione e Pagamenti

La fattura dei servizi a canone verrà emessa in un'unica soluzione annuale anticipata alla data di inizio della validità contrattuale. La fatturazione dei servizi a corpo e a consumo verrà emessa entro la fine del mese nel quale sono stati consegnati e/o erogati i servizi stessi. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle medesime; ove diversamente stabilito dalle leggi vigenti, la Pubblica Amministrazione effettuerà il pagamento secondo le leggi espressamente previste per il caso specifico. In caso di ritardato pagamento verranno applicate le disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni.

I prezzi indicati in offerta sono espressi in Euro e devono sempre intendersi al netto dell'Iva. L'importo dei canoni dei vari servizi è stato quantificato considerando una fatturazione annuale anticipata dei canoni; nel caso il Cliente richieda la fatturazione in forma trimestrale posticipata l'importo complessivo dei singoli servizi dovrà essere aumentato dell'1,5 % (unovirgolacinquepercento). Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dell'impresa. La Società sostiene costi generali per gli

adempimenti in materia di sicurezza per uno 0,5% del valore delle forniture.

4 - Responsabilità

La Società non assume alcuna obbligazione contrattuale ulteriore rispetto a quelle previste dal presente contratto e specificamente accettata dal Cliente. Salvo il caso di dolo, colpa grave e inadempimento contrattuale, la Società non assume alcuna responsabilità ulteriore per i danni sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. Nessuna responsabilità potrà essere addebitata alla Società laddove il Cliente non abbia seguito le raccomandazioni e le prescrizioni di cui agli artt. 5 e 6. La Responsabilità economica della Società è limitata a un importo complessivo non superiore al valore contrattuale del singolo prodotto al quale l'inadempimento o i danni afferiscono. Le parti possono avvalersi della risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1564 c.c.

5 – Base Dati Obblighi del Cliente

In relazione alle basi dati dei programmi oggetto della presente offerta, è fatto divieto assoluto al Cliente di:

- modificarne la struttura;
- gestirne i dati mediante programmi diversi da quelli forniti dalla Società;
- fornire a terzi, direttamente o indirettamente (anche per il tramite di altre applicazioni), senza previa e formale autorizzazione della Società, accesso alle suddette basi dati e ai dati in esse contenuti tramite proprie credenziali o comunque per il tramite delle abilitazioni conseguite mediante accettazione della presente offerta.

Il Cliente sarà ritenuto unico responsabile, anche ai fini risarcitori, nei casi di violazione dei citati divieti.

Il Cliente, in presenza di installazioni locali o su infrastrutture diversa da “Piattaforma ADSCloud” fornita dalla Società, assume l'obbligo di procedere, con la periodicità necessaria ai propri fini, raccomandata con frequenza giornaliera, al salvataggio dei propri dati su adeguati supporti e mediante software idonei allo scopo.

Eventuali richieste alla Società, da parte del Cliente, di modifica o integrazione di base dati per la correzione di meri errori materiali dell'operatore nell'utilizzo degli applicativi, devono essere formulate unicamente dal Dirigente apicale del servizio e/o dal sottoscrittore dell'atto di cui si chiede la modifica con le modalità di seguito esplicitate.

La richiesta deve essere motivata e dettagliata, trasmessa alla Società via Pec o tramite mail imputabile a persona fisica. Al riguardo occorre richiamare i principi inderogabili di cui alla Legge 241/1990 in termini di procedimenti di annullamento, revoca e modifica. Ferma restando la responsabilità del dirigente preposto e del soggetto firmatario degli atti, le suddette richieste potranno essere formulate solo ed esclusivamente in caso di “errata corrige” per mero errore materiale o refuso. Ogni e diverso utilizzo della modifica non è imputabile alla Società e l'utilizzo improprio di quanto richiesto – con ciò intendendosi la violazione delle procedure ex Legge 241/1990 – non verrà riconosciuto all'interno dell'assistenza tecnica della Società.

6 - Prerequisiti

La presente offerta dei servizi di aggiornamento e assistenza degli applicativi si intende valida solo se il Cliente dispone della release corrente dei programmi. I servizi da remoto saranno erogati a condizione che il Cliente sia dotato della struttura tecnica per poter effettuare l'assistenza a distanza. Laddove il Cliente non intenda dotarsi di questa struttura, la Società si riserva di non accettare l'ordine o di accettarlo con le dovute deroghe riguardo i tempi di risposta. L'attivazione del contratto di assistenza e la presenza di un collegamento remoto attivo verso i sistemi del Cliente, comportano la implicita autorizzazione del Cliente alla Società ai collegamenti telematici che la Società dovesse ritenere necessari o funzionali

all'adempimento del contratto stesso. Il Cliente potrà in qualunque momento proporre una propria Policy di sicurezza da rispettare per la esecuzione dei collegamenti remoti.

7 - Disposizioni generali

7.1 - Contestazioni. Qualunque contestazione sulle prestazioni effettuate dalla Società deve, a pena di nullità, essere effettuata in forma scritta entro dieci giorni dalla consegna del prodotto o dalla erogazione del servizio.

7.2 - Disponibilità. I servizi d'assistenza saranno erogati nei limiti della disponibilità della Società al momento della richiesta e solo durante il normale orario d'ufficio della Società (8.30-17.30 dal lunedì al venerdì).

7.3 - Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria - Legge 136/2010. La Società si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della legge 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. La Società si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con sub appaltatori e/o sub contraenti apposita clausola con la quale ciascuna delle parti si assume gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni. La Società si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub appaltatore - sub contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge 136/2010, il presente contratto si risolve automaticamente di diritto nel caso di violazione degli obblighi in materia di tracciabilità.

7.4 - Adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro – D.Lgs 81/2008 e successive modificazioni. Qualora l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali prevedano interventi di personale della Società presso i luoghi di lavoro del Cliente e/o con attrezzature di proprietà del Cliente, locali ed attrezzature devono essere conformi alla normativa vigente per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

8 - Protezione dei dati personali

8.1. Per la fornitura dei Servizi di cui al presente Contratto, la Società svolge per conto del Cliente le attività di trattamento dei dati personali descritte nell'Allegato Accordo per il Trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, di seguito "GDPR"). In relazione a tali attività, il Cliente, quale Titolare del trattamento, prende atto che la Società opera in qualità di Responsabile del medesimo trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

8.2. Il Cliente conferma di aver valutato che la Società presenta garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare la conformità del suddetto trattamento di dati personali alle disposizioni del GDPR e la tutela dei diritti degli interessati.

8.3. La Società, quale Responsabile del trattamento, si impegna ad osservare gli obblighi di cui all'Allegato Accordo per il Trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016 (GDPR), che costituisce parte integrante del presente Contratto.

8.4. Il Cliente, quale Titolare del trattamento, dichiara e garantisce che i dati personali comunicati alla Società per la fornitura dei Servizi di cui al presente Contratto sono raccolti e trattati dal Cliente nel pieno rispetto delle disposizioni del GDPR.

8.5. Le Parti si impegnano a tenersi reciprocamente indenni e manlevate per ogni danno, onere, costo, spesa derivante dalla eventuale violazione delle disposizioni del GDPR, che risulti imputabile a ciascuna Parte.

9 - Esecuzione dei servizi

La Società fa parte del "Gruppo Finmatica" di Bologna; per la esecuzione di alcune fasi dei servizi oggetto del presente contratto la Società potrà avvalersi di personale dipendente da altra Società del Gruppo; le Società attualmente appartenenti al "Gruppo Finmatica" di Bologna, oltre alla capogruppo Finmatica SpA, sono le seguenti:

tutte aventi sede legale in Bologna, Via della Liberazione 15.

La Società, nell'ambito dell'intera fornitura, può eventualmente subappaltare a terzi, i servizi indicati in offerta, nel rispetto dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. nonché fare ricorso a contratti continuativi di cooperazione.

Rimane comunque invariata la responsabilità della Società contraente, la quale continuerà a rispondere di tutti gli obblighi contrattuali.

10 - Accordo negoziato

Il presente Accordo è stato negoziato integralmente dalle Parti, non trova applicazione quindi quanto previsto dall'articolo 1341 codice civile.

11 - Competenza

In caso di controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Bologna.

12 - Rinvii

Per tutto quanto non previsto e non in opposizione si rimanda agli allegati in offerta dei singoli servizi ed alla normativa vigente in materia.



COMUNE DI
CASTELNUOVO DI GARFAGNANA
Provincia di Lucca

P.I. 00204360465 Via Vallisneri 1 - 55032 Castelnuovo Garf. (Lu) ☎0583/6448304

Castelnuovo di Garfagnana, li

Spett.le ADS SPA
Via della Liberazione, 15
Bologna (BO)

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO
AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE
SOFTWARE APPLICATIVI PER IL PERIODO 01.01.2025-31.12.2026**

1 – OGGETTO

Con la presente si chiede di rimettere la Vs. miglior offerta relativa al servizio di assistenza e manutenzione dei software applicativi. Si precisa che il servizio consisterà nella fornitura del servizio per il periodo 01.01.2025-31.12.2026.

Con la presente si richiede la presentazione di un'offerta per l'esecuzione del servizio in oggetto, e descritta nell'allegato documento, disponibile anche nella documentazione di gara all'indirizzo Internet: <http://www.e.toscana.it/start> - sezione Enti e Agenzie Regionali. Per consultare la suddetta documentazione e presentare offerta deve accedere al sistema con la propria username e password scelte al momento della registrazione e seguire le indicazioni sotto riportate. L'appalto è disciplinato dalla presente lettera d'invito a presentare offerta e dalle "Norme tecniche di funzionamento del Sistema Telematico di Acquisto di Regione Toscana – Giunta Regionale – Start GR" approvate con decreto dirigenziale n. 3631 del 6.8.2015 ("Norme tecniche di funzionamento del sistema Telematico di acquisti regionale della Toscana-START") e consultabili all'indirizzo Internet; <http://www.e.toscana.it/start>, sezione Regione Toscana – Giunta Regionale.

Settore competente dell'amministrazione aggiudicatrice: Settore Amministrativo. Tel. 0583/6448324, e-mail: v.dini@comune.castelnuovodigarfagnana.lu.it

Importo soggetto a ribasso: € 95.932,00 iva esclusa.

2 – TERMINI E MODALITA' DI INVIO DELL'OFFERTA

Per partecipare alla presente offerta, comunque, NON IMPEGNATIVA per questa amministrazione, la Società, **entro e non oltre le ore del**, dovrà accedere alla procedura in oggetto

identificandosi **Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana** all'indirizzo: <https://start.toscana.it/> ed inserire la documentazione di cui al successivo **punto 3**.

Per partecipare alla suddetta gara informale per l'aggiudicazione del servizio in oggetto, la Società se interessata, dovrà attenersi ed osservare le prescrizioni di cui ai successivi articoli.

3 **– DOCUMENTAZIONE A CORREDO DELL'OFFERTA**

Per inviare l'offerta dovrà essere inserita nel sistema telematico, nello spazio relativo alla procedura in oggetto, **entro e non oltre il termine perentorio indicato al precedente punto 2**, la seguente documentazione:

A) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA di cui al successivo punto A)

B) L'OFFERTA ECONOMICA, di cui al successivo punto B)

A) DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA:

“DGUE”;

LA PRESENTE RICHIESTA DI OFFERTA

La documentazione di cui al punto A), deve essere sottoscritta con firma digitale dal titolare o legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente ed inserita sul sistema telematico nell'apposito spazio previsto.

- **Scaricare** sul proprio PC i documenti di cui sopra, compilare relativamente alla dichiarazione le parti di interesse e salvarli in formato pdf;
- **Firmare** digitalmente i documenti. I documenti devono essere firmati digitalmente dal titolare o legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente che rende le dichiarazioni ivi contenute;
- **Inserire** nel sistema i documenti ” firmato digitalmente” nell'apposito spazio previsto.

B) DOCUMENTAZIONE ECONOMICA:

B.1 L'offerta economica va espressa indicando L'IMPORTO, che l'operatore economico offre per eseguire le prestazioni oggetto del presente appalto.

4 – MOTIVI DI NON ABILITAZIONE E DI ESCLUSIONE ALLA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

I - Determina la non abilitazione alla presentazione dell'offerta il fatto che l'offerta e gli altri documenti di cui al precedente punto 3:

- non risultino pervenuti sul sistema telematico entro il termine stabilito al precedente punto 2, anche se sostitutivi di offerta precedente.

II - Determina la non abilitazione alla presentazione dell'offerta il fatto che "l'Offerta economica e Dichiarazioni per la partecipazione" di cui al punto B.1:

- manchi;
- non sia firmata digitalmente dal titolare o legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente;
- non contenga l'indicazione del valore offerto e le dichiarazioni presenti nel modello generato dal sistema;

N.B. Sono escluse altresì offerte condizionate o espresse in modo indeterminato o incompleto, ovvero riferite ad offerta relativa ad altra procedura.

5. AVVERTENZE

- La presentazione dell'offerta costituisce accettazione incondizionata delle caratteristiche tecniche ed economiche del progetto da realizzare;
- La Società può partecipare all'affidamento se non sussistano le cause di esclusione di cui all'articolo 94 e 95 del D.lgs. 36/2023;
- L'affidatario, ai sensi dell'art. 3 della L. n. 136/2010, al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, è tenuto ad utilizzare, per tutti i movimenti finanziari relativi al presente affidamento, esclusivamente conti correnti bancari o postali dedicati, anche in via non esclusiva. Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, il bonifico bancario o postale, ovvero gli altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dall'appaltatore, dal subappaltatore e dai subcontraenti della filiera delle imprese interessati al presente affidamento, il Codice Identificativo di Gara (CIG);
- L'Amministrazione si riserva la facoltà di non dare luogo all'affidamento o di prorogarne la data ove lo richiedano motivate esigenze, senza che il professionista possa avanzare alcuna pretesa al riguardo;
- L'aggiudicazione definitiva non equivale ad accettazione dell'offerta.
- *Per chiarimenti sull'incarico la società, dovrà contattare, ove lo ritengano necessario, il RUP.*

6. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023 risulta essere la ***Dott.ssa Dini Viviana*** – Responsabile Settore Amministrativo del Comune di Castelnuovo di Garfagnana.

Tel. 0583.6448324 – E-mail: v.dini@comune.castelnuovodigarfagnana.lu.it

**Il Responsabile del Settore e
Responsabile Unico del Procedimento**
Dott.ssa Viviana Dini



Comune di

CASTELNUOVO di GARFAGNANA

Provincia di Lucca

Via Vallisneri, 1 - 55032 Castelnuovo di Garfagnana (LU)

Tel. 0583-6448304 Fax 0583-644133 - p.IVA 0020436 046 5

SETTORE AMMINISTRATIVO

CERTIFICATO DI INIZIATA PUBBLICAZIONE

DETERMINAZIONE

N. 1683 DEL 05/11/2024

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVI PER IL PERIODO 01.01.2025-31.12.2026.AFFIDAMENTO DIRETTO TRAMITE PIATTAFORMA START AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETT. B) DEL D.LGS. 36/2023. DETERMINAZIONE A CONTRARRE

Il sottoscritto Responsabile del Settore certifica che la presente è stata pubblicata in data odierna per rimanere affissa all'Albo Pretorio ai sensi del 1° comma dell'art. 124 D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.

Castelnuovo di Garfagnana, 06/11/2024

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

Dott.ssa DINI VIVIANA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)